

2021年3月4日

お客さま各位

有限会社ベスト保険サービス
TEL：0574-66-6767
FAX：0574-66-6768

緊急事態宣言解除に伴う弊社業務運営についてのお知らせ

拝啓 時下ますますご隆昌のことと存じます。弊社業務につきまして、毎々格別のご高配を賜り、ありがたく厚く御礼申し上げます。

さて、2月28日に岐阜県において発令されておりました新型コロナウイルス感染拡大に伴う「緊急事態宣言」が解除となりました。然しながら引き続き県からの不要不急の外出自粛要請もあり、弊社では以下のとおりの業務運営にて対応させていただくこととしていますので、ご案内いたします。

お客さまにおかれましては、ご迷惑・ご負担を掛けぬよう最大限の対応を行う所存でありますので、何卒ご理解とご協力のほど、よろしく願いいたします。

敬具

記

1. 当社のお客さま対応について
 - ・在宅勤務に伴い事務所に出勤する人数を限定し、業務運営を継続いたします。
 - ・お客さまとの対面での面談は原則控えさせていただき、電話・郵送での対応とさせていただきます。
2. 対象期間
不要不急の外出自粛要請解除まで
3. 各種お問い合わせについて
弊社へのお問い合わせの際は、以下にご連絡をお願いいたします。

<弊社へのお問い合わせ先>

〒509-0207 岐阜県可児市今渡 1274-4
電話番号：0574-66-6767、FAX：0574-66-6768
E-Mail：partner@besthoken-service.com

4. 保険会社へのお問い合わせ
当代理店と連絡が取れず、緊急を要するお問い合わせの際は、以下にご連絡ください。

<保険会社へのお問い合わせ先>

三井住友海上火災保険(株)岐阜支店岐阜第一支社
〒500-8844 岐阜県岐阜市吉野町6丁目31番地 岐阜スカイウイング37西棟5階
電話番号：058-265-6471、FAX：058-263-7675
東京海上日動火災保険(株)美濃加茂支社
〒505-0041 岐阜県美濃加茂市大田町1752-1 則竹ビル
電話番号 0574-25-3279

なお、事故にあわれた際の連絡先は以下のとおりです。

<事故にあわれたお客さま(24時間365日の事故受付)>

三井住友海上社ご契約者様
自動車保険の事故のご連絡 : 0120-258-365
火災・傷害保険などの事故のご連絡 : 0120-258-189
東京海上日動社ご契約者様
事故のご連絡 : 0120-119-110

以上